



# Eettiset toimintaohjeet

YH Kodit -konserni

## Toimitusjohtajan tervehdys

YH Kodit on pitkäaikainen vuokranantaja, kiinteistönomistaja ja rakennuttaja. Olemme olleet mukana rakentamassa koteja jo yli 40 vuotta. Omistamme yli 7 000 asuntoa, ja asunnoissamme asuu yli 10 000 asukasta.

Missiomme on tarjota koti elämälle. Visiomme on olla asukkaiden arvostama kumppani ja toimia esikuvana alalle. Haluamme parantaa asukkaiden elämänlaatua tarjoamalla toimivia koteja sekä yksilöllisiä tarpeita tukevia palveluja.

Koti on sen asukkaalle muutakin kuin seinät – se on turvallinen rauhoittumisen paikka. Tätä haluamme kunnioittaa myös toiminnassamme. Kiinteistönomistajana ja rakennuttajana meillä on velvollisuus toimia rehellisesti ja vastuullisesti niin asukkaitamme, työntekijöitämme kuin yhteistyökumppaneitamme kohtaan.

### Perustana vastuullinen toiminta

Vastuullisuus on aina ollut tärkeä osa toimintaamme, mutta tänä vuonna olemme ottaneet sen yhdeksi painopistealueistamme. Tiedostamme, että toimialamme haasteita ovat rakentamisen laatu, asumisen hinta, työntekijöiden oikeudet ja harmaa talous. Pyrimme omalla toiminnallamme vaikuttamaan siihen, että nämä haasteet voitetaan ja vastuullisuus otetaan huomioon koko toimialalla.

Olemme laatineet yrityksellemme eettiset toimintaohjeet, joiden mukaan toimimme. Edellytämme, että myös yhteistyökumppanimme toimivat näiden toimintaohjeiden mukaan.

Eettisten toimintaohjeiden tavoitteena on ohjata toimintaa sekä edistää läpinäkyvyyttä ja vastuullisuutta omassa ja yhteistyökumppaniemme toiminnassa. Tavoitteena on myös rakentaa luottamusta ja avoimuutta eri rakennusalan toimijoiden välillä.

Eettiset toimintaohjeemme sisältävät käytännönläheisiä ja selkeitä ohjeita muun muassa kauppatavoista, henkilöstön kohtelusta, työturvallisuudesta, ympäristöstä sekä sponsoinnista.

Eettiset ohjeet on laadittu yhdessä koko henkilökunnan kanssa. Keskustelujen kautta olemme saaneet arvokasta tietoa eettisten ohjeiden laatimiseen ja niiden työstämiseen lopulliseen muotoonsa.

Janne Tuominen  
Toimitusjohtaja  
YH Kodit Oy



## *Yrityksemme arvot ohjaavat toimintaamme*

### *Välitän*

Kuuntelen asiakasta, kohtelen häntä yksilönä. Otan toiminnassani huomioon ympäristöni ja tekoni vaikutukset.

### *Ratkaisen*

Toimin oma-aloitteisesti. Etsin asiakkaalleni parhaimman ratkaisun. Vien asioita eteenpäin ja puutun ongelmakohtiin.

### *Sitoudun*

Teen yhteistyötä. Arvostan työtovereitani ja yhteistyökumppaneitani. Olen luottamuksen arvoinen.

## **Liiketoiminnan eettisyys**

Kannattavuus ja kilpailukyky ovat toimintamme lähtökohtia. Taloudellisesti vastuullinen liiketoiminta on edellytys sille, että myös muu toimintamme voi olla vastuullista ja eettistä.

Toimimme voimassa olevien lakien ja säädösten sekä konsernia sitovien sopimusten mukaisesti. Edellytämme niiden noudattamista myös yhteistyösapuoliltamme.

Toimimme avoimesti ja reilun kilpailun periaatteiden mukaisesti. Emme käytä epäeettisiä kauppatapoja. Kunnioitamme tehtyjä sopimuksia ja sitoumuksia. Edellytämme sitä myös yhteistyösapuoliltamme.

Liiketoiminnassa teemme päätökset YH-konsernin parhaaksi. Kukaan ei saa hankkia henkilökohtaista hyötyä yrityksen tai kilpailuaseman kustannuksella.



## Henkilöstö

Työntekijöidemme turvallisuus ja työhyvinvointi ovat meille ensisijaisen tärkeää. Työturvallisuuden tärkeys korostuu erityisesti työmaalla liikuttaessa. Työturvallisuuskoulutusten lisäksi meillä on erikseen nimetty työsuojeluhenkilö varmistamassa työntekijöidemme turvallisuutta. Edellytämme alihankkijoiltamme ja yhteistyökumppaneiltamme turvallisia toimintatapoja työmaalla ja muussa työympäristössä.

Emme salli minkäänlaista häirintää ja syrjintää työpaikallamme. Emme myöskään salli sitä yhteistyökumppaneiltamme. Kunnioitamme työntekijöiden perusoikeuksia ja meitä sitovia työehtosopimuksia ja muita sopimuksia. Ammatillinen järjestäytyminen on jokaisen henkilökohtainen oikeus.

Kaikkia kohdellaan tasavertaisesti. Arviointi tehdään suoriutumisen perusteella. Henkilöt valitaan tehtäviin soveltuvuuden, kokemuksen ja koulutuksen perusteella. Työnantajan ja työntekijän välinen suhde perustuu molemminpuoliseen kunnioitukseen ja luottamukseen.

Työturvallisuus on jokaisen työntekijän vastuulla. Jokainen työntekijä vastaa omista päätöksistään ja toiminnastaan. Vastamme itse myös siitä, että työskentelemme tehokkaasti ja turvallisesti ja että toimintamme on rehellistä. Olemme meille annetun luottamuksen arvoisia. Vastamme kukin hyvän työilmapiirin luomisesta ja sen ylläpitämisestä.



## Sponsorointituki, lahjoitukset ja liikelahjat

Sponsoroinnin perustana ei saa olla oman hyödyn tavoittelu tai edellytys yhteistyölle. Emme tue poliittisia tai uskonnollisia organisaatioita (pois lukien hyväntekeväisyyteen menevät lahjoitukset). Yhteiskunnallisiin asioihin osallistuminen on kunkin työntekijän henkilökohtainen oikeus, ottaen kuitenkin huomioon jääviyssäänökset.

Edellytämme sponsoroitavalta urheiluyhteisöltä hyvän urheilutavan mukaista toimintaa. Sponsoroitavan epäeettinen toiminta vahingoittaa myös yrityksemme mainetta ja saattaa johtaa sopimuksen purkuun. Epäeettistä toimintaa ovat mm. kiellettyjen aineiden käyttö, syrjintä ja turvallisuuden laiminlyönti. Kiinnitämme erityistä huomiota sponsoroitavaa kohdetta valittaessa, kuinka mm. juniorityö on hoidettu ja linjattu.

Verkostoituminen ja yhteistyö asiakkaiden ja yhteistyökumppanien kanssa ovat tärkeitä tapoja ylläpitää liikesuhteita. Tapahtumiin osallistuminen ja lahjojen tulee olla kuitenkin kohtuullisia ja oikeasta syystä annettuja. Työntekijämme eivät anna eivätkä ota vastaan lahjoja, matkoja, kestitystä tai palveluja, jotka ylittävät tavanomaisen vieraanvaraisuuden. YH:n vieraanvaraisuus on aina kohtuullista.

## Tietoturva ja tietosuojaja

Asukkaidemme luottamuksellisten tietojen turvaaminen on meille äärimmäisen tärkeää ja kiinnitämme erityistä huolellisuutta näiden tietojen käsittelyyn. Toimintamme perustuu EU:n tietosuojasäännöstöön. Lisäksi henkilötietojen käsittely perustuu Valtioneuvoston asetukseen asukkaiden valinnasta arava- ja korkotuki-vuokra-asuntoihin (166/2008) sekä lakiin asumisoikeusasunnoista (16.7.1990/650).

Noudatamme vaitiolovelvollisuutta luottamuksellisen tiedon suhteen, emmekä käytä väärin saamiamme tietoja. Tiedostamme vastuumme, velvollisuutemme ja vaikutusmahdollisuutemme.



## Ympäristö

Toimintamme vaikuttaa merkittävästi elinympäristöön. Ympäristöasiat ovat olennainen osa YH Kotien vastuullista toimintaa ja yrityskuvaa. Otamme huomioon toimintamme ympäristövaikutukset ja teemme kaikkemme estääksemme ympäristövahinkojen syntymisen. Ympäristöhaittojen vähentäminen on osana jokapäiväistä toimintaamme.

## Viestintä

Viestintä sisältyy kaikkeen toimintaamme. Viestintämme on avointa, totuudenmukaista ja oikea-aikaista. Omalle henkilökunnallemme kerromme avoimesti, rehellisesti ja nopeasti heitä koskevat asiat, myös vaikeat päätökset. Tiedotusvälineiden yhteydenottoihin suhtaudumme myönteisesti. Olemme valmiita keskustelemaan julkisuudessa kaikesta toimintaamme koskevasta liikesalaisuudesta ja määritellyt viestintävastuut huomioon ottaen.

## Eturistiriita

Henkilökohtaiset mieltymykset tai suhteet eivät saa vaikuttaa YH Kotien tekemiin päätöksiin.

## Toimintaohjeen noudattaminen ja seuranta

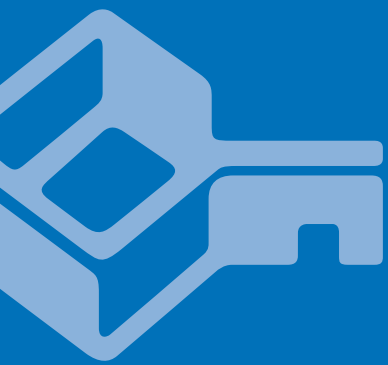
Jokainen YH Kotien työntekijä on velvollinen noudattamaan toimintaohjeitamme. Edellytämme myös kaikkia yhteistyökumppaneitamme toimimaan eettisten ohjeiden mukaan.

Jokaisella on vastuu puuttua epäkohtiin ja raportoida niistä esimiehelleen tai HR-osastolle. Mikäli toimintaohjeen rikkomista epäillään, asia tutkitaan ja tarvittaessa rikkeeseen puututaan. Toimintaohjeen jatkuva rikkominen tai lain rikkominen voi pahimmillaan johtaa irtisanomiseen. Mikäli yhteistyökumppanimme rikkoo eettisiä toimintaohjeitamme, harkitsemme liikesuhteen lopettamista.









**YH KODIT**  
Elämän kestäväää asumista

**YH Kodit Oy**  
Aleksis Kiven katu 26, 33200 Tampere